

ORDENANZA NO. 20151217-075

ORDENANZA PARA ENMENDAR EL CAPÍTULO 13-2 DEL CÓDIGO DE LA CIUDAD REFERENTE A COMPAÑÍAS DE REDES DE TRANSPORTE (TNCs, por sus siglas en ingles) Y TERMINACIÓN DE CONVENIOS DE OPERACIONES DE LAS TNC.

ORDÉNESE POR EL CONSEJO DE LA CIUDAD DE AUSTIN:

PARTE I. El Capítulo 13-2 (*Servicios de Transporte Terrestre*) del Código de la Ciudad se enmienda para agregar un nuevo Artículo 4 que diga:

ARTÍCULO 4. – SERVICIOS DE COMPAÑÍAS DE REDES DE TRANSPORTE.

§ 13-2-509 DEFINICIONES.

En este Artículo:

- (1) **CHOFER EN CONFORMIDAD** significa un chofer de alguna Compañía de Redes de Transporte quien haya pasado con éxito la verificación de historial de chofer y la verificación de antecedentes criminales por medio de las huellas digitales.
- (2) **TARIFA/PRECIOS DINÁMICOS** significa una aplicación de software o algún otro método usado para maximizar el número de vehículos disponibles en la red para igualar la demanda de viajes, incluyendo con el propósito de incrementar la fiabilidad o de motivar a los choferes.
- (3) **COMPAÑÍA DE REDES DE TRANSPORTE (TNC por sus siglas en inglés)** significa una organización ya sea corporación, sociedad, de propietario individual, o de alguna otra forma, que provee servicios de transporte a petición/demanda pagados usando aplicaciones (app) en línea o plataformas para conectar a pasajeros con choferes.

§ 13-2-510 PENA.

Cualquier persona, corporación, sociedad, propietario individual, u otra entidad que esté dentro de la definición de las TNC y que opere en violación de este Artículo comete un Delito Menor Clase “C” castigado con una multa de no menos de \$500 por cada ofensa.

División 1-Operaciones.

§ 13-2-511 LA TNC DEBERÁ OBTENER AUTORIDAD PARA OPERAR.

- (A) La TNC no podrá legalmente operar en la Ciudad sin autoridad para operar como TNC.
- (B) La TNC deberá solicitar autoridad de operar como TNC bajo los requisitos de la Sección 13-2-161 (*Se Requiere Solicitud de Autoridad para Operar*).
- (C) El solicitante de TNC deberá tener a un representante ubicado en la Ciudad y nombrado en la solicitud para autoridad de operar la TNC, quien será su agente para demandas o diligencias (*service of process*).
- (D) Junto su solicitud de autoridad para operar como TNC, la solicitante TNC deberá proveer certificado de seguro como prueba de tener su seguro comercial para su automóvil otorgado en cumplimiento con el Artículo 4, División 3 de este Capítulo, por una compañía licenciada para operar en el Estado de Texas y por un agente licenciado por el Estado de Texas. La póliza deberá incluir cobertura para:
- (1) daños corporales;
 - (2) daños a la propiedad; y
 - (3) cobertura para vehículos de su propiedad, para los que no sean de su propiedad, y para los que sean alquilados.
- (E) Autoridad para operar la TNC será por un plazo de un año.
- (F) Autoridad para operar la TNC no podrá ser transferida ni cedida.

§ 13-2-512 LA TNC DEBERÁ MANTENER PRESENCIA LOCAL.

La TNC deberá mantener presencia local que incluya sitio web activo y proveer número de teléfono de servicio al cliente las 24 horas y una dirección email.

§ 13-2-513 INFORMAR SOBRE LAS TARIFAS.

Antes de aceptar un viaje con la TNC, el pasajero deberá ver el cobro estimado, el cobro sugerido, o alguna indicación de que no habrá cobro por el viaje.

La TNC deberá transmitir un recibo electrónico documentando el origen y destino de cada viaje con la TNC, y la cantidad total pagada al completarse cada viaje.

§ 13-2-514 TARIFA/PRECIOS DINÁMICOS.

- (A) Si una TNC usa precios dinámicos, su aplicación de software deberá:
- (1) proveer indicación clara y visible que se están usando precios dinámicos antes de solicitarse el viaje;
 - (2) incluir una función para que los pasajeros confirmen que comprenden que serán aplicados precios dinámicos antes de completar la petición u orden del viaje; y
 - (3) proveer estimador de tarifas para que el usuario calcule el costo cuando se usan precios dinámicos antes de solicitar el viaje; y
 - (4) en periodos de trastornos anormales del mercado, se prohíbe imponer precios dinámicos.
- (B) En esta sección, “trastornos anormales del mercado” incluye cualquier cambio en el mercado de transporte terrestre, ya sea actual o amenaza inminente, causada por estrés del clima, convulsiones de la naturaleza, interrupción o escasez de electricidad, o de alguna otra fuente de energía, huelgas, trastornos civiles, guerra, acción militar, emergencias nacionales o locales, u otra causa de trastorno anormal del mercado que provoque declaración de estado de emergencia por el gobernador.

§ 13-2-515 IDENTIFICACIÓN.

La aplicación de software de las TNC usada para conectar a los choferes con los pasajeros deberá mostrar una fotografía exacta de los choferes, y una fotografía o descripción del tipo de vehículo, igual que el número de la placa del vehículo.

§ 13-2-516 REQUISITOS DE INFORMES DE DATOS.

- (A) Las TNC deberán cumplir con los requisitos de reportar de esta sección como condición de su autoridad de operar como TNC con el propósito de apoyar la seguridad pública y de planificación de transportación incluyendo prevención de conducir bajo el estado de ebriedad.
- (B) Las TNC deberán proveer los siguientes informes de datos, inscritos en bloques de cuatro horas, al director en el último día de cada mes:

- (1) número de viajes solicitados al servicio;
- (2) número de viajes solicitados, pero que no se les rindió servicio, indicando el código postal;
- (3) número de vehículos conectados a la plataforma de las TNC;
- (4) número de pasajeros cargados y descargados indicando el código postal;
- (5) solicitudes para viajes en vehículos accesibles que recibieron servicio;
- (6) solicitudes para viajes en vehículos accesibles que no recibieron servicio; y
- (7) cuanto tiempo estuvieron en efecto los aumentos de precio (*surge pricing*).

(C) Horas en que los choferes estén conectados a la plataforma TNC serán anotadas diario y reportadas al director el último día de cada mes.

(D) Las TNC deberán anotar los siguientes informes de datos cada mes y reportarlos al director el último día de cada mes:

- (1) número de viajes completados y pasajeros transportados;
- (2) total de recibos brutos generados;
- (3) adelantos en cumplir las necesidades de accesibilidad del público; y
- (4) total de horas y millas en viajes por choferes en conformidad y de todos los choferes.

(E) La TNC deberá, diario, anotar todo reporte de accidentes que involucre algún vehículo en servicio y que haya operado mediante la plataforma TNC, y reportar todo accidente al director cada lunes.

(F) La autoridad de operaciones de la TNC será automáticamente suspendida si la TNC no somete los datos requeridos bajo esta sección dentro de quince días de la fecha tope para el reporte requerido.

§ 13-2-517 SERVICIO DE VEHÍCULOS ACCESIBLES.

(A) Dentro de seis meses de haber obtenido autoridad de operaciones TNC. La TNC implementará un plan de accesibilidad aprobado por el director. Si la TNC tiene un plan de accesibilidad archivado en otra jurisdicción, la TNC deberá adaptar dicho plan para uso en la Ciudad.

(B) A los tres meses de haber obtenido la autoridad de operaciones TNC, deberá ya tener un indicador de solicitudes para servicios accesibles disponible en su app. Si el chofer no puede proveer un viaje accesible al pasajero que lo haya solicitado, la TNC deberá identificar algún arreglo alternativo de transporte para el pasajero.

(C) Choferes de las TNC deberán hacer adaptaciones razonables para animales de servicio. Si el chofer no puede hacer las adaptaciones razonables para el animal de servicio, la TNC deberá identificar algún arreglo alternativo de transporte para el pasajero y el animal de servicio.

(D) Las TNC no deben permitir que sus choferes rehúsan aceptar pasajeros discapacitados, o cobrar tarifas más altas u honorarios adicionales a personas discapacitadas, basado en la discapacidad de la persona, o porque usa un animal de servicio, silla de ruedas, muletas, u otro equipo para asistir su movilidad. Si ser expuesto a un animal de servicio le causa al chofer TNC alguna aflicción excesiva física, la TNC deberá proveer un chofer alternativo para el pasajero con el animal de servicio.

(E)) Las TNC deberán llevar a cabo eventos de alcance a organizaciones comunitarias con vehículos ADA de transporte para personas discapacitadas, y así dar a conocer que las TNC necesitan vehículos ADA y choferes para proveer servicios a todo pasajero. Las TNC deberán reportar a la Ciudad sus resultados trimestralmente.

(F) Las TNC deberán llevar a cabo eventos de alcance a comunidades de escasos recursos socioeconómicos sin opciones adecuadas de transporte para cumplir el objetivo de aumentar su acceso a opciones de transporte. Las TNC deberán reportar a la Ciudad cada trimestre tocante la eficacia de dicho alcance.

§ 13-2-518 GEOCERCAS.

Durante los grandes eventos especiales las TNC deberán cooperar con patrocinadores de eventos y con la Ciudad para identificar y usar ubicaciones geocercas para recoger y descargar pasajeros, con las determinaciones del director para promover transporte seguro y eficiente para los eventos.

§ 13-2-519 CARRILES DE CIRCULACIÓN.

Choferes de las TNC no deberán hacer altos, esperar, estacionarse, ni cargar o descargar pasajeros en carriles de circulación ni en paradas oficiales de autobuses.

§ 13-2-520 CUMPLIMIENTO POR LOS CHOFERES.

Las TNC deberán instituir y hacer cumplir las políticas que requieren cumplimiento con provisiones aplicables del Código de la Ciudad en todos sus convenios con choferes contratados por las TNC.

División 2. –Requisitos de Vehículos TNC

§ 13-2-521 INSPECCIONES.

- (A) Antes de operar un vehículo bajo la plataforma de la TNC, el vehículo deberá haber pasado con éxito la inspección de un mecánico certificado por el Estado de Texas, y aprobado por el director, de ser apto para desempeñar inspecciones del estado. Etiquetas/Stickers de inspección deberán estar a la vista en el vehículo.
- (B) Las inspecciones de seguridad certificarán la lista de elementos/artículos instituidos por ordenanza separada y serán iguales para las TNC y para otros vehículos de alquiler.

§ 13-2-522 IMAGEN COMERCIAL.

Todos los vehículos que operen bajo la plataforma de la TNC desplegarán una emblema consistente y distintiva aprobada por el director indicando cual TNC se está usando siempre que el vehículo sea usado para proveer servicios TNC.

§ 13-2-523 IMPUESTOS.

Se deben pagar los impuestos apropiados en cada vehículo operado para la TNC. Cualquier vehículo usado para servicios de la TNC con impuestos asesorados y sin pagar no será permitido operar en las calles de la Ciudad.

División 3. –Requisitos de Seguro.

§ 13-2-524 SEGURO.

Las TNC deberán cumplir con requisitos del Estado de Texas referentes a las TNC detallados en el Capítulo 1954 del Código de Seguros de Texas.

§ 13-2-525 AVISOS A LOS CHOFERES.

- (A) De acuerdo con el Capítulo 1954 del Código de Seguros de Texas, la TNC deberá divulgar por escrito a choferes participantes, como parte de su convenio con dichos choferes, la cobertura y límites de seguros de responsabilidad que la TNC provee cuando el chofer usa un vehículo mediante la aplicación o plataforma en línea de la compañía de red de transporte.
- (B) La TNC deberá además divulgar por escrito a los choferes participantes, como parte de su convenio con dichos choferes que la póliza de seguro de su automóvil personal podría no proveer la cobertura contra choques o comprensiva para daños al vehículo usado por el chofer desde el momento que el chofer se conecta a la aplicación o plataforma en línea de la TNC hasta el momento que el chofer se desconecta de la aplicación o plataforma en línea.

División 4. –Choferes.

§ 13-2-526 REQUISITOS PARA CHOFERES.

Choferes de las TNC deberán poseer licencia valida de conducir, prueba de registro, y seguro de responsabilidad de automóvil actualizada, deberán tener al menos 21 años de edad, y deberán usar vehículo que cumpla requisitos de inspección de Texas y deberán poseer prueba de haber pasado con éxito la inspección en cumplimiento con este Capítulo.

§ 13-2-527 ELEGIBILIDAD DE CHOFERES-ANTECEDENTES CRIMINALES Y VERIFICACIÓN DE HISTORIAL DE CHOFER.

- (A) De acuerdo con el calendario detallado en (B) abajo, la persona deberá pasar con éxito la verificación de historial de chofer y una verificación de antecedentes criminales por medio de huellas digitales bajo las provisiones de esta sección para lograr elegibilidad como chofer con una TNC.
- (B) El departamento implementará procedimientos para que los choferes obtengan historial de chofer y antecedentes criminales por medio de huellas digitales para asistir a las TNC en sus empeños de cumplir con los siguientes puntos de referencias. El departamento está autorizado para calcular los puntos de referencias usando datos reportados por las TNC bajo la Sección 13-2-516, y otros datos disponibles al departamento. Puntos de referencia son calculados tomando en cuenta el porcentaje de horas o millas de viajes por choferes en conformidad (con los requisitos) dentro de las horas o millas en total de viajes por los demás choferes de la TNC durante el periodo de tiempo usado como punto de referencia. Las TNC que no cumplen con los siguientes puntos de referencias serán sujetas a penalidades instituidas por ordenanza separada.

- (1) 25% cumplimiento para el 1 de mayo, 2016
- (2) 50% cumplimiento para el 1 de Agosto, 2016
- (3) 85% cumplimiento para el 1 de diciembre, 2016
- (4) 99% cumplimiento para el 1 de febrero, 2017

(C) Si la verificación de historial de chofer requerida por esta sección indica que dentro del periodo de tres años antes de la verificación del historial, la persona ha tenidos más de tres infracciones de circulación en tráfico o de conducir sin seguro o con licencia de conducir suspendida, se prohíbe que la persona sea chofer con la TNC.

(D) Para cumplir los requisitos de esta sección, la verificación de antecedentes criminales deberá ser al nivel nacional y cumplir con los requisitos en la Subsección (E) de esta sección. Si la verificación de antecedentes criminales indica que la persona ha sido convicta de ciertas ofensas, que serán especificadas por ordenanza separada, se prohíbe que dicha persona sea chofer con la TNC.

(E) De acuerdo con los requisito de las Secciones 411.122 y 411.087 del Código Gubernamental de Texas, que autoriza que la Ciudad obtenga información de antecedentes criminales mantenida o categorizada por el Buró Federal de Investigaciones (FBI, por sus siglas en inglés) mediante el Departamento de Seguridad Publica de Texas (DPS, por sus siglas en ingles).

- (1) Cada individuo cuya solicitud para una licencia, permiso o autorización o renovación de lo mismo es sujeto a la subsección (a) será requerido que provea un juego completo de huellas digitales y otra información que lo identifique al oficial designado por el departamento que autoriza el permiso o licencia junto con cualquier cuota aplicable y cualquier formulación de renuncia o exención requerida para que el oficial pueda llevar a cabo la verificación nacional de antecedentes mediante el FBI.
- (2) Al recibir las huellas digitales y las cuotas aplicables, la Ciudad o la tercera parte aprobada por la Ciudad, está autorizada para someter las huellas digitales a DPS para verificación por los récords de antecedentes criminales del Estado, y el DPS está autorizado de enviar el juego de las huellas digitales al FBI para la verificación al nivel nacional de antecedentes criminales. Los resultados de la verificación del FBI serán devueltos a DPS, quien entregará los resultados de las verificaciones estatales y nacionales a la Ciudad.
- (3) La información del récord de antecedentes criminales obtenida mediante el

FBI será usada por el Departamento de Transportación de Austin para determinar si habrá que prohibir al individuo ser chofer de la TNC bajo la Subsección (C)

- (4) La persona podrá pedir y obtener la copia de sus antecedentes criminales e información relacionada del Departamento de Transportación de Austin. Cualquier petición de enmendar o corregir los antecedentes criminales de la persona serán sometidos a y aprobados por el Departamento de Seguridad Pública de Texas, cuando se trate de los récords del estado de Texas, o al Buró Federal de Investigaciones para récords de otras jurisdicciones mantenidas en sus archivos.

(F) Después de obtener autoridad de operaciones. La TNC que cumple los requisitos de la Subsección (G) de esta sección podrá participar en un Programa de Garantía de Seguridad. El programa será administrado por el Departamento de Transportación de Austin, de acuerdo con los requisitos de esta subsección.

- (1) Si la TNC decide participar en el programa, el Departamento de Transportación de Austin asistirá a la TNC para obtener verificaciones de antecedentes criminales por medio de huellas digitales para todos los choferes, como lo requiere esta sección.
- (2) La asistencia a las TNC participantes en este Programa incluirá que el Departamento de Transportación de Austin hará lo siguiente:
 - (a) desarrollar procesos para mitigar obstáculos percibidos o reales para que los choferes obtengan huellas digitales, incluyendo uso de las mejores prácticas para funcionamiento de apps y otras tecnologías;
 - (b) facilitar que los choferes completen el proceso de verificaciones por medio de huellas digitales usando ferias para los choferes y otras actividades; ;
 - (c) contratar con una tercera parte, si es necesario y así lo determina el departamento, para gestionar la colección de huellas digitales y el proceso de antecedentes para rápidamente completar el proceso, sin crear obstáculos para choferes que quieran incorporarse, y para apoyar los procesos desarrollados bajo la Subsección (E) de esta sección; y
 - (d) implementar incentivos diseñados para ayudar que las TNC logren la meta de la ciudad que el 100% de las horas y millas de viajes sean por choferes en conformidad con los requisitos.
- (3) El Departamento de Transportación de Austin podría proveer asistencia a choferes con el costo de colección de huellas digitales.

(4) El Departamento de Transportación de Austin podrá desarrollar procesos e iniciativas innovadores, junto con organizaciones comunitarias y con las TNC participantes en este Programa para prevenir que choferes conduzcan ebrios. El Departamento de Transportación de Austin podrá evaluar los procesos desarrollados con las TNC para mayor eficacia en mitigar obstáculos percibidos o reales para que los choferes obtengan huellas digitales, y lo que pudiera impactar en la seguridad pública incluyendo conducir en estado de ebriedad.

(G) La elegibilidad para participar en el Programa de Garantía de Seguridad (Safety Assurance Program) autorizado bajo la Subsección (E), incluye que la TNC se comprometa a un proceso de incorporar choferes que:

- (a) refleje las mejores prácticas para la seguridad pública;
- (b) incluya entrevista individual y personal con todos los choferes a incorporarse;
- (c) requiera que choferes potenciales demuestren habilidades de conducir con seguridad; y
- (d) demostrar empeños de buena fe para incorporar a choferes que hayan completado el proceso de verificación de antecedentes por medio de huellas digitales según asesoramientos del Departamento de Transportación de Austin, y de acuerdo con los porcentajes de choferes participantes.

(H) El Consejo instituirá mediante sus ordenanzas separadas programas, procesos y procedimientos para incentivar que los choferes estén en conformidad bajo la subsección (A), para incentivar a los consumidores que usen choferes en conformidad, e incentivar a las TNC para usar choferes en conformidad.

§ 13-2-528 HORARIO DE CHOFERES.

(A) Choferes de las TNC no deberán trabajar de “chofer-de-alquiler, según la Subsección (B) de esta sección, por más de doce horas en cualquier periodo de 24-horas.

(B) Para los propósitos de esta sección, “chofer-de-alquiler”, incluye ofrecer, hacer disponible, o usar:

- (1) un vehículo para proveer servicios de las TNC o relacionado con la TNC, incluyendo cualquier tiempo que el chofer esté en el vehículo y conectado a la aplicación de internet o plataforma digital de la compañía de red de transporte que indica la disponibilidad del chofer para recoger pasajeros; cuando el pasajero esté en el vehículo; cuando los récords de despachar de las TNC indican que el vehículo se ha despachado; o cuando el chofer haya

aceptado el pedido y vaya en camino a proveer servicios de la red de transporte a un pasajero; y,

(2) un vehículo de servicio de transporte terrestre o en operación de servicio de transporte terrestre como se define en el Capítulo 13-2 del Código de la Ciudad (*Servicios de Transportación Terrestre para Pasajeros*).

§ 13-2-529 CAPACITACIÓN DE CHOFERES.

La TNC deberá instituir un programa de capacitación para choferes diseñado para asegurar que cada chofer opere su vehículo en manera segura antes de que el chofer sea permitido ofrecer sus servicios.

§ 13-2-530 POLÍTICA DE TOLERANZA CERO.

Las TNC deberán implementar políticas de tolerancia –cero en el uso de drogas o alcohol por choferes que estén en servicio conduciendo a pasajeros que hayan conseguido mediante el app de las TNC y deberán anunciar esta política en su sitio web. Procedimientos para registrar quejas de choferes de las TNC sospechosos de usar drogas o alcohol mientras conducen y una explicación avisando a los choferes que serán despedidos si se determina que hayan violado la política también se deberá anunciar en el sitio web de las TNC.

§ 13-2-531 SE PROHIBE ACEPTAR PASAJEROS SIN EL USO DE LA APLICACIÓN (APP) Y EN LA CALLE.

(A) Choferes de las TNC solo deben aceptar viajes contratados en la plataforma digital y no solicitarán ni aceptarán pasajeros que tratan de pararlos en la calle.

(B) Además de penalidades criminales, cualquier chofer de la TNC quien provee viajes sin usar la aplicación digital TNC será sujeto a suspensión de su permiso de chofer (chauffeur).

PARTE 2. Capítulo 13-2- *Servicios de Transporte Terrestre* del Código de la Ciudad es enmendado para agregar:

División 5 – Cargos.

§ 13-2-532 CARGOS A LAS TNC.

(A) Cada TNC que opere en la Ciudad de Austin pagará un cargo anual calculado por el departamento basado en uno de los siguientes métodos que escoja la TNC:

(1) El total de los cargos de permiso pagados por las compañías de taxis multiplicado por el número de choferes de la TNC;

(2) Uno (1) por ciento de los ingresos brutos anuales de la TNC, o un porcentaje comparable de la porción de tarifas de los choferes de la TNC; o

(3) Basado en el total de millas de viajes.

(B) Con excepción de las TNC participantes en el Programa de Garantía de Seguridad, cada TNC deberá pagar un cargo adicional de uno (1) por ciento de los ingresos brutos locales anuales para el Fondo de Educación de Choferes en Conformidad (*Compliant Driver Education Fund*) utilizado para asistir e incentivar a choferes que cumplan con los requisitos.

(C) La Subsección (B) no será efectiva hasta que los incentivos indicados en la Sección 13-2-527 (H) (*Elegibilidad de Choferes-Antecedentes Criminales e Historial de Chofer*) se hayan instituido por el Consejo.

§ 13-2-533 CARGOS ESCALONADOS.

Las TNC que tengan un número total de choferes menos del número de permisos de la compañía más pequeña de taxis, podría escoger pagar un cargo según sea determinado de manera escalonada por cada chofer e instituido por el Departamento de Transportación que sería menos del cargo de permisos pagado por las compañías de taxi.

§ 13-2-534 CARGO MÁXIMO.

Ninguna de las TNC pagará más que un 2% de sus ingresos brutos anuales.

PARTE 3. Todos los convenios de operaciones de las TNC ejecutados bajo la autoridad de la Ordenanza No. 20141016-038 de la Ciudad son por lo presente terminados desde la fecha de vigor de esta ordenanza.

PARTE 4. Esta ordenanza tendrá efecto el 1 de Febrero, 2016.

ACCORDADA Y APROBADA

§

17 de diciembre, 2015 §

Steve Adler
Alcalde

APROBADO: _____

Anne L. Morgan
Procurador de la Ciudad

CERTIFICO: _____

Jannette S. Goodall
Secretaria de la Ciudad

DRAFT